

中国著名高品质养老品牌

# 礼爱

CONSULTATION FOR ELDERLY CARE

## 护理事业咨询业务介绍

—— 介護事業コンサルティングのご案内 ——

### CHINA

理爱(北京)企业管理咨询有限公司

Tel. **+86-10-88408399**

Addr. 中国北京市海淀区远大路上河村三区6号楼2单元1201室

E-mail [rieibeijing@sina.com](mailto:rieibeijing@sina.com)

### JAPAN

株式会社リエイ 海外事業部 コンサルティング課

Tel. **047-355-8181**

Addr. 千葉県浦安市入船1-5-2 NBF新浦安タワー14F



## 社长寄语

人类的老龄化是没有国界与人种之分的自然规律。  
此时需要的正是能够维护老年人尊严的护理！  
我们作为先行实践者，  
正致力于把我们的所学传达给后来者。

日本株式会社礼爱已经在中国实际运营管理着日式养老机构，  
并且从中积累了丰富的运营经验及技巧。  
我们将据此为进入养老事业运营的同行提供各种相关咨询业务。

## 社長挨拶

どの国の誰もが迎える高齢期。  
そして、そこには人間の尊厳を尊重する介護が必要です。  
私達は先に経験した者として、後続く人達に  
学んだものを伝えたいと思っています。

私達日本国株式会社リエイは、  
既に中国国内で養老事業を運営しております。  
その運営経験で培った実績とノウハウを  
これから養老事業に参入する方々向けに  
諮詢として提供してまいります。

## 我们的观念

“护理并不特殊，而是为「人生必经的一个阶段」所提供的服务。”

护理是一项能让顾客置身于明亮干净、开敞舒适的空间里

“疗养身心、享受美食”，度过愉快晚年的服务。

我们的咨询提案不仅仅是空泛的理论，还是来自于实践案例的经验总结。

以下是 RIEI 集团在国内开展护理事业的实践理念

## 私たちの考え

介護は特別なものではなく、誰もが通過する

人生の一節への生活サービスです。

明るく、清潔で、開かれた空間で“癒しと食”に満たされた

快適な時間を提供出来る介護サービスを目指し

机上の理論だけでなく、実践の学習を裏付けにご提案します。

以下は私たちリエイグループの介護事業の実践理念です。

## 五个誓约

### 5つの誓い

#### 1. 爱心护理 / 介護愛

以爱无国界的信念对待每一位老人

“介護愛は国境を超える”を信念に利用者様をお迎えます。

#### 2. 关心 / 思いやり

细心观察，精心照料，无微不至地关怀每一位老人

目配り、気配り、心配りで利用者様に接します。

#### 3. 清洁 / 清潔

为老人提供清洁、干净的生活环境

清潔な環境で利用者様に快適な生活を提供します。

#### 4. 团队精神 / 連携

齐心协力为老人提供舒适的生活

スタッフ一致協力して、利用者様に快適な生活を提供します。

#### 5. 感动 / 感謝

老人的感动是我们的快乐，工作的动力

利用者様の感動を我が喜びとして、業務に臨みます。

## 「礼爱」品牌介绍

「礼爱」是株式会社礼爱及其它关联公司的护理事业品牌名称。

也是在中国以及其它国家发展时使用的商标或注册商标。

## 礼愛ブランドの紹介

礼愛は、株式会社リエイ及び関連会社の介護ブランドの名称で、

中国及びその他の国における商標または登録商標です。



核定服务项目（第39类）  
运输、车辆等方面（日间照料中心的接送）

サービス種目（第39類）  
輸送・車両に関わる分野（デイサービス送迎）



核定服务项目（第41类）  
学校（教育）、提供娱乐设施等方面

サービス種目（第41類）  
学校（教育）、娯楽施設の提供に関わる分野



核定服务项目（第43类）  
有关旅游房屋出租、养老院运营等方面

サービス種目（第43類）  
ホテル・高齢者施設運営に関わる分野



核定服务项目（第44类）  
公众浴场、医院、配药、疗养院等方面

サービス種目（第44類）  
公衆浴場・病院・調剤・療養院等に係る分野

# RIEI Care Network in Asia

## Beijing



## Chengu



## Shanghai



## Bangkok



### 礼爱·亚洲事业的开展历程

- 2003年 7月 设立泰国当地法人
- 2011年 5月 设立中国当地法人 理爱（北京）企业管理咨询有限公司
- 2011年 8月 注册商标 护理事业品牌「礼爱」
- 2012年 8月 设立中国合资法人 上海礼爱企业管理咨询有限公司
- 2012年 10月 开设 礼爱老年看护服务中心（北京）
- 2013年 12月 开设 上海礼爱颐养院
- 2015年 8月 设立 中国合资法人 成都礼爱年华健康服务咨询有限公司

### 我们推荐的福祉器具、用品、系统

为各位推荐在日本护理业界中拥有众多实绩的高品质福祉用具



France Bed (法兰舒床)  
电动护理床  
介護ベッド



Hitachi Systems (日立信息系统)  
护理系统管理软件  
介護系管理ソフト



Unicharm (尤妮佳)  
成人用纸尿裤  
高齢者用おむつ

## 日本国内46所、国外3所 养老机构中开展护理服务!

日本株式会社礼爱创立于1980年。2000年时创立「Communicare24」品牌，开始展开养老护理事业。在日本国内开设入住型老人院、日照中心、上门护理等综合护理服务，并以培养积累的经验为基础，积极开发泰国、中国养老市场。

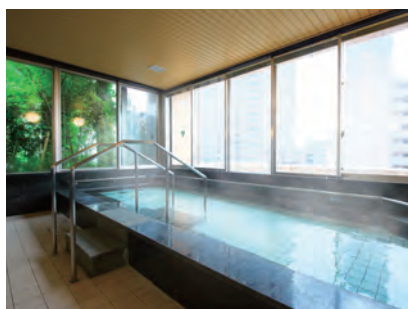
## 日本国内46拠点、国外3拠点で 介護サービスを展開中!

株式会社リエイは、1980年創立。介護事業ブランド「コミュニケア24」を設立し、2000年介護事業参入。有料老人ホーム、デイサービス、訪問介護など、日本国内で培った介護総合サービスキャリアを礎に、タイ・中国に介護事業進出し実績を重ねています。





- ① 双人居室
- ② 展望浴池
- ③ 屋顶庭院
- ④ 疗养身心休闲室



「长者睦邻会」系列设施之一的 NARITA “公津之杜”



### 「Concier」系列设施

以“宽裕、安乐、贴心”为主题  
构筑更高级别的优质理想生活

### コンシェルジュシリーズ

ゆとり・やすらぎ・おもてなしをテーマに、  
ひとクラス上の上質な暮らしを提案

### 「长者睦邻会」系列设施

设施内的主题定位为一个「睦邻会」重现旧时  
“亲密邻里”般古老而美好的社区景象

### シニア町内会シリーズ

館内をひとつの町内会と位置付け「向こう三軒両隣」  
と言われた古き良きコミュニティを実現

“治愈”系列设施之高槻馆

“治愈”系列日照中心之草加安行

机能训练日照中心 OYUMINO



餐厅



日照中心的活动大厅



日照中心的活动大厅

# 癒

## RELAXATION



Ayurveda（生命吠陀医学）是东洋医学的其中一种。  
采用“预防护理”的基础概念，关注健康维持及预防护理，  
提供独自研发的放松休闲生活方式。

東洋医学の1つであるアーユルヴェーダ。  
その根幹となっている「予防医学」の考え方を取り入れ、  
健康維持と介護予防に配慮した独自のリラクゼーションサービスを提供しています。



# 食

## FOOD COORDINATE

以东洋医学中的药膳理念为基础，根据老年人各自不同的体质，配合养生食品。  
在专家监督下编制菜单，关注健康维持及预防护理，以此提供营养美味膳食。

東洋医学の1つである薬膳理念に基づき、高齢者の体質に合った食養生を考慮。専門家監修の  
もとメニューを作成し、健康維持と介護予防に配慮した美味しい食事を提供しています。

选择制 / 药膳理念 / 亲手料理・新鲜出炉 / 特色菜单  
 選択制 / 薬膳理念 / 手作り・できたて / イベントメニュー



## 北京礼爱老年看護服務中心 (10床)

北京市海淀区

2012年10月开设 小规模多功能型设施  
2012年10月開設 小規模多機能型施設

【联系地址】北京市海淀区远大路上河村三区6号楼2单元1201室



理爱北京的营业执照

海淀区的养老服务管理协会会员证



日照中心的活动大厅



附近幼儿园的学生来访



利用球进行康复训练



入住长者的生日会



## 上海礼爱颐養院 (298床)

上海市嘉定区

2013年12月开设 老年人入住型设施  
2013年12月開設 高齢者向け入居施設

【联系地址】上海市嘉定区嘉行公路1257号



上海礼爱的营业执照

上海市社会福利行业协会的会员证



一部分居室（双人房）



邀请志愿者前来举办娱乐活动



外出活动（购物）



康复训练时的景象

## 教育実施

为了向当地老年人提供高品质的护理服务，在亚洲各国致力开展「日本式护理」的实践及教育。

## 教育への取り組み

現地高齢者の方々に高品質な介護サービス提供に向けて、アジア各国にて「日本の介護」の教育・実践につとめています。



### 外籍职员研修（日本：不定时）

以在日本设施中工作的外籍员工为对象，举行护理研修及交流会。

### 外国籍スタッフ研修（日本：随時）

日本国内運営施設で働く、外国籍介護職員を対象に介護研修や交流会を開催。



### 护理职员的新人研修（中国上海：2013年8月）

在上海礼爱由日本讲师实施讲课及实际技巧的培训。

### 介護職員新人研修（中国・上海：2013年8月）

上海礼愛にて日本人講師による座学・実技研修を実施。



### 北京市海淀区「养老服务评估认定」调查员培训（北京市海淀区：2015年5月16日）

受北京市海淀区民政局的委托，开展「养老服务评估认定」调查员教育研修。

### 北京市海淀区「介護サービス評価認定」調査員研修（北京市海淀区：2015年5月16日）

北京市海淀区民政局からの依頼で、養老サービス評価員を育成する研修を開催。



### 中国社区发展协会主催居家养老介护服务培训（包头市：2015年9月1-4日）

受中国社区发展协会的委托，开展居家服务人才教育培训。

### 中国社区发展协会主催 在宅介護サービス研修（包头市：2015年9月1-4日）

中国社区发展協会からの依頼で、訪問介護人材を育成する研修を開催。

## 护理事业的关键在于“人才”

我们的强项是以“在日本开展护理综合服务事业、设施运营中积累的经验及技巧”为基础，结合该国家的风俗习惯以及老年人的需求，提供适用于当地的本土化日本式护理，并在实践中培养护理人才。

为解决养老设施运营及服务提供中“人才培养”的重要课题，我们提供从研修计划的编制到派遣讲师、举办研讨会及研修等业务。



Thanara Academy（泰国・曼谷市内）设有 Health Care 课程（护理员培育）

Thanara Academy（タイ・バンコク）に Health Care コース（介護士育成）を設置

## 介護事業の要は“人材”

弊社の強みは、日本で展開した介護総合サービス事業や施設運営のノウハウをベースに、その国の慣習や

高齢者ニーズに合わせてローカライズする日本の介護と、それを実践する介護人材の育成です。

介護施設運営・サービス提供の重要課題「人材育成」の課題を解決するための研修メニューのプランニングから、講師派遣やセミナー・研修実施まで承ります。

### 研修 Menu / 研修メニュー

护理基本研修	研修対象：护理员（预计人数为10名）修得基本的护理理念与护理技能。为期10天，派遣1名专业讲师前往当地
介護基本研修	一般向け／最大定員10名。 10日間で基本的な介護倫理、介護技能を修得いただきます。専門講師1名派遣。
营业研修	研修対象：一般职员（预计人数为5名）修得潜在客户的获取手法（网络宣传、潜在客户管理、营销对策等）。为期3天，派遣2名专业讲师前往当地
営業研修	社員向け／最大定員5名。3日間で「見込み顧客獲得手法（インターネット等での告知と、見込み先管理、営業対応）」を修得頂きます。専門講師2名派遣。
派遣指导教师	针对现有社员的日常业务进行检查、指导需要改进的地方。为期2周，派遣2名专业讲师前往当地
インストラクター派遣	既存社員に対し、日常業務をチェックし、改善点等を指導します。 2週間、専門講師2名派遣。
餐饮管理指导	针对现有厨房职员，进行卫生管理的检查、指导需要改进的地方。为期1周，派遣2名专业讲师前往当地
給食管理指導	既存厨房社員に対し、衛生管理をチェック、改善点等を指導します。 1週間、専門講師2名派遣。
失智症讲座	研修対象：一般职员（预计人数为15名）学习失智症的基础，并修得护理要点及对策。 为期2天，派遣1名专业讲师前往当地
認知症講座	社員向け、最大定員15名。 2日で認知症の基礎、対応力を修得頂きます。専門講師1名派遣。

## 礼爱品质咨询・针对中国养老市场的咨询

株式会社礼爱拥有日本的护理服务经验，以及在中国（北京、上海）拥有实际运营管理养老设施的应用经验。咨询业务请放心委托我们。

### 礼愛品質諮詢・中国養老市場向けコンサルティング

日本の介護総合サービスキャリアと、中国（北京・上海）での介護施設運営の実践的ノウハウを持つ株式会社リエイにお任せ下さい。

1	市场调查	帮助养老机构候补场地的选定支援。 (老年人口推移、需护理者预测)
	市場調査	養老施設候補地の選定を支援。 (高齢者人口推移、想定要介助者推計)
2	市场定位	根据上記①的调查报告，商讨决定养老机构的可容纳人数、 房间数、房间类型、必要空间、功能设备等要素。
	要件提案	上記①に基づき養老施設の定員、居室数、居室タイプ、 必要な機能等を協議決定。
3	基本设计建议	根据市场定位，针对专业建筑设计事务所编制的基本设计， 从运营管理角度提出各种意见。
	基本設計助言	上記②に基づき、有資格建築設計事務所が作成する基本設計に対し、 運営視点から様々な助言を行います。
4	施工设计建议	针对根据上記③所绘制的施工设计图， 从运营管理角度提出各种意见。
	実施設計助言	上記③から作成する実施設計に対し、 運営視点から様々な助言を行います。
5	人材招聘、培养	负责人、中层管理员、一般职员等各个阶层的人材， 承办从人材招聘计划到教育培养的业务。
	人材採用・育成	責任者、中間管理職、スタッフ等階層別の人材採用から 育成までを請け負います。
6	构筑管理 运营体系	支援实际机构运营中所需的顾客管理、劳务管理、 运营组织体系的构筑。
	管理運営構築	実際の施設運営に必要な入居者管理、労務管理、組織運営を 構築支援します。
7	受托运营	收取定期费用，承办日常的运营管理。
	受託運営	日々の運営を定額にて請け負います。
8	营业战略支援	根据市场调查，研讨应针对怎样的顾客需求来设计营业战略， 以招揽新客户。
	営業戦略支援	①の分析から、対応すべきニーズを検討し、 新たな入居者獲得を設計します。

## 团队主要成员介绍 / 主要スタッフ紹介



梶澤 優奈  
Yuna Kabasawa  
综合顾问

株式会社礼爱的执行董事 社长室 室长  
理爱（北京）企业管理咨询有限公司 顾问  
上海礼爱企业管理咨询有限公司 顾问  
国内外的设施在设立时所涉及的所有基本设计、  
设施内外装饰，日常用具、备品等设置的负责人。  
还负责海外建筑材料和备品的采购。

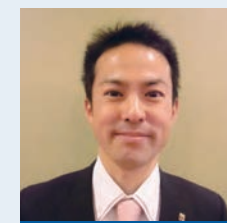
㈱リエイ執行役員 社長室長  
理愛（北京）企業管理諮詢有限公司 顧問  
上海禮愛企業管理諮詢有限公司 顧問  
国内外的展開施設すべての基本設計、施設内外装、什器備品セットの  
担当責任者。海外からの建築部材、備品調達も担当。



小林 香織  
Kaori Kobayashi  
监督主管

株式会社礼爱  
Communicare24 业务部 业务支援课 课长  
在株式会社礼爱的护理事业开展中，历任设施长及  
监督主管。担任海外事业开展时的事务所经营管理、  
护理技术、运营指导业务。

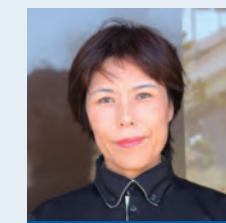
㈱リエイ コミュニケア24 事業部 業務支援課課長  
㈱リエイ介護事業展開において施設長、  
スーパーバイザーを歴任。海外進出時の事業所  
マネジメント、介護技術、運営指導を担う。



村尾 拓史  
Takushi Murao  
技术顾问

株式会社礼爱 Communicare24 业务部 业务支援课  
拥有护理支援专员 护理福祉士 认知症护理专员  
健康运动指导员资格证。历任设施长、  
现担任国内外护理技术研修、教育指导员。

㈱リエイ コミュニケア24 事業部 業務支援課  
介護支援専門員、介護支援専門員、介護福祉士、認知症ケア専門士、  
健康運動指導士の資格を持つ。  
㈱リエイの介護施設長を経て、国内外的介護技術研修、教育指導を担う。



木村 武英  
Wuying Kimura  
技术顾问

中国山东医科大学 医学部毕业 2001年留日  
拥有中国执业医师资格、日本护理支援专员、护理福  
祉士等资格证。现任本公司名古屋支店护理计划专员。  
而且作为北京市海淀区【护理认定调查员】教育培训  
的指导员等多次向中国传授日本的护理经验。

中国山東医科大学 医学部卒業 2001年来日  
中国医師資格、日本介護支援専門員、介護福祉士などの資格を持ち、  
現在は「住宅型有料老人ホームコンシェルジュささしま」居宅介護支援事  
業所のケアマネジャーとして勤務。さらに北京市海淀区にて「介護認定  
調査員研修」の指導員として、日本介護の知識を中国側に教授する。



邱 焱  
Qiu Yan  
技术顾问

东京大学 大学院毕业 教育学博士  
职业生涯中曾任独立行政法人科学技术振兴机构、  
东北公益文科大学研究员，致力于中日交流事业促进及  
中国护理服务的市场调查。在日本拥有护理工作实务经验。

東京大学 大学院卒業 教育学博士  
独立行政法人科学技術振興機構、東北公益文科大学研究員  
勤務の中、日中交流促進事業や、中国介護サービスの  
市場調査キャリアを重ねる。日本の介護実務経験を持つ。