

お客様各位

2013年10月11日

株式会社リエイ

サーバーダウンのお詫びと原因のご報告

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社ウェブサイトにおきまして長時間にわたりサービスが停止するという重大な障害が発生いたしました。ご利用のお客様には多大なるご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。以下に本件障害に関する詳細をご報告いたしますので、何卒ご理解、ご了承の程お願い申し上げます。

記

発生時間：2013年9月25日（金）朝方より

事 象：ウェブサイトが表示されなくなりました

原 因：データベースサーバーのクーラーファンの故障による、ハードウェア障害が原因でサーバーがダウン致しました。

更にバックアップサーバーにも損傷があり、現在復旧作業中です。

作 業：バックアップサーバーにも損傷があり、データの抽出及びウェブサイトのシステム修復など現在復旧作業中です。

10月11日現在、ウェブサイトの復旧は完了しておりますが、ニュースリリース等、一部表示が出来ないページがあり、簡易ページによるご案内及び引き続き復旧作業を行っております。

以上

お客様にはご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

*****本件に関する問合せ先*****

株式会社リエイ 社長室広報課 担当：大島久美（直通）TEL:047-355-4721
k-ooshima@riei.co.jp

（受付／平日9：00～17：30・土・日・祝日定休）